

HJORTSHØJ CARE  
SKOVHUSVEJ 9, 8240 RISSKOV  
TLF. 23 32 05 56  
CARE@WEBSPEED.DK

# Tilsynsrapport

## Kommunalt tilsyn 2019

### Plejecenter Østervang

### Ikast-Brande Kommune

Plejecenter: Østervang  
Adresse: Storgade 2, 8765 Klovborg  
Lokalleder: Lene Arved Nielsen  
Tlf. 99 60 58 00 eller 30 67 01 38  
Mail: [larni@ikast-Brande.dk](mailto:larni@ikast-Brande.dk)

Tilsynsdato: 2.07.2019

---

# 1. Vurdering

Hjortshøj Care har den 02.07.2019 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejecenter Østervang  
I tilsynet deltog lokalleder Lene Arved Nielsen, sygeplejerske Anette Nielsen, social- og sundhedsassistent Ulla Schaarup og social- og sundhedshjælper Birgit Nielsen.

## Faglige fokusområder for tilsynet 2019 i Ikast-Brande kommune:

- Et værdigt liv – sund hele vejen
- Personlig- og praktisk hjælp og rehabilitering
- Tandstatus/mundpleje og Omsorgstandplejen
- Ernæring og kost
- Borger med demens
- Sundhedsfaglig dokumentation
- Tværfagligt samarbejde

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

## Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj Care har efter tilsynsbesøget den 02.07.2019 vurderet, at plejecenteret indplaceres i kategorien:

**Ingen bemærkninger**

**Se endvidere Bilag 1.**

## Sammenfatning af fund

Vurderingen af Plejecenter Østervang er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at alle målepunkter ved tilsynet den 02.07.2019 var opfyldt.

### Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer:

- At medarbejderne løbende får dokumenteret den viden, som indhentes omkring borgerne.
- At der arbejdes på at udbygge samarbejdet med kommunens diætister.
- At personalet udarbejder socialpædagogiske handleplaner hos borgere med udadreagerende adfærd.
- At fortsætte den positive udvikling, der er i gang i personaleledelsen.

## Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (høringssvar)

Lokalleder Lene Arved Nielsen blev kontaktet den 05.07.2019, og havde nogle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

## 2. Fund ved tilsynet

### Borgeroplevet kvalitet

Kort beskrivelse af borgerne:

Tilsynet besøgte en kvinde og to mænd, der blev valgt ud fra følgende kriterier: en borger med immobilisation og to borgere med demens. Borgerne repræsenterede alderen 82 år – 87 år. Borgerne havde boet på Østervang fra ca. 3/4 år - >4 år. Borgerne var velklædte og velsoignerede.

Der er sat **rødt X** i ikke aktuelt, der hvor det ikke var muligt at indhente svar på de spørgsmål, tilsynet stillede; dette på grund af enten manglende hukommelse eller manglende evne til at svare fyldestgørende.

Målepunkter Borgeroplevet kvalitet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Et værdigt liv – sund hele vejen				
Er der en respektfuld og god kommunikation mellem dig og personalet?	XXX			De tre borgere giver udtryk for at være meget tilfredse med måden, personalet taler på. De beskriver personalet som søde og venlige. Der er enighed om, at det er et flinkt personale, og at der er en rigtig god omgangstone.
Oplever du, at personalet giver dig mulighed for at bestemme i din hverdag? - Hvordan?	XX		X	De to borgere, tilsynet talte med, gav udtryk for, at selvbestemmelse var en del af hverdagen. Citat fra den ene borger: <i>"Vi har det godt her, og kan selv bestemme, hvordan vi vil have det."</i> Den anden borger: <i>"Jeg har frihed til selv at bestemme selv – bortset fra måltiderne."</i>
Hvordan bliver du støttet af personalet til at være fysisk aktiv i det omfang, du magter det? - Hvad laver du af fysisk aktivitet? - Hvordan bevæger du din krop?	XXX			De tre borgere bevæger sig ved at gå ture med deres rollatorer. De tre borgere deltager i aktivitetstilbuddene. Der nævnes: gymnastik, sang, håndarbejde, dans, gå- og skubbeture, filmarrangementer, banko og busture hver 3. uge.
Hvilke aktiviteter deltager du i her på plejecentret?	XXX			De tre borgere deltog i de aktivitetstilbud, de magtede. Der var dog ønske om, at banko og busture, der lige nu tilbydes hver 3. uge, gerne måtte tilbydes noget oftere.
<b>Spørgsmål til pårørende:</b> Oplever I at blive inddraget og lyttet til? Får I den nødvendige støtte?			XXX	
Deltager du/I en			XXX	

pårørendegruppe, hvor du møder ligestillede?				
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk bistand	X		XX	Den ene borger klarer selv de daglige fornødenheder. Den anden bliver guidet og hjulpet med den personlige pleje og den praktiske bistand. Den tredje borger får hjælp til at komme op og bliver guidet i den personlige pleje.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du kan selv?	X		XX	Borgeren, der får hjælp til den personlige pleje, oplever, at personalet giver sig tid til, at hun selv får lov at gøre det, hun kan selv.
Oplever du, at du får den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk bistand?	X		XX	At hun får den hjælp, som hun har brug for til den personlige pleje og de praktiske opgaver i boligen.
Tandstatus/mundpleje/omsorgstandpleje				
Hvordan er din tandstatus? Hvornår har du sidst konsulteret en tandlæge?	XXX			Den ene borger har netop haft besøg af Omsorgstandplejen. To af borgerne har protese, og den tredje har egne tænder, men en dårlig tandstatus.
Er du blevet tilbudt at blive tilknyttet Omsorgstandplejen?	X		XX	De to borgere ved ikke, om de er tilknyttet Omsorgstandplejen.
Får du den hjælp til mundpleje og tandbørstning, du har brug for?	XXX			Den ene borger børster selv sin protese morgen og aften. Den anden får hjælp til at børste sin protese, og den tredje klarer selv tandbørstning.
Ernæring og kost				
Hvad synes du om kvaliteten af maden?	XXX			De tre borgere er enige om, at maden er veltillavet, varieret og smager godt.
Er der en hyggelig stemning til måltiderne?	XXX			De tre borgere er enige om, at det er hyggeligt at spise sammen. Der er faste pladser til måltiderne. Den ene borger får sin morgenmad serveret i egen bolig, og er godt tilfreds med maden.

## Dokumentation

Målepunkter Praktisk hjælp	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Dokumentation				
Sygdomme (Generelle oplysninger)			XXX	Det blev besluttet i nov. 2018, at diagnoser ikke skal udfyldes.
Funktionsevne tilstande – 5 tilstande vurderes fra 1-4	XXX			
Livshistorie	XX	X		Hos den ene borger forelå en fin livshistorie. Hos den anden borger, manglede en livshistorie.
Helbredstilstande – vurdering 1: Funktionsniveau 2: Bevægelsesapparat 3: Ernæring 4: Hud og slimhinder 5: Kommunikation 6: Psykosociale forhold 7: Respiration og cirkulation 8. Seksualitet 9: Smerter og sanseindtryk 10: Søvn og hvile 11: Viden og udvikling 12: Udskillelse af affaldsstoffer	XXX			
Indsatser og handlingsanvisninger			XXX	
Besøgsplan	XXX			
Informeret samtykke - værgemål?	X		XX	

### Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer:

- At medarbejderne løbende får dokumenteret den viden, som indhentes omkring borgerne.

## Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med: lokalleder Lene Arved Nielsen, sygeplejerske Anette Nielsen, Ulla Schaarup social- og sundhedsassistent Birgit Nielsen og social- og sundhedshjælper Birgit Nielsen.

Interview Faglige fokuspunkter 2019	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Et værdigt liv – sund hele vejen				
Hvilke værdier har I fokus på, i mødet med borgeren? (værdighed, mennesket bag demens/sygdom, respekt, medbestemmelse, individualitet)	X			Hele personalegruppen har været på kursus i: Hvordan man skaber gode relationer og personcentreret omsorg. Vi har respekt for borgerens værdier, og det er dermed vigtigt at kende borgerens baggrund og holdninger. Vi har fokus på at få udarbejdet gode og relevante livshistorier sammen med borgeren og de pårørende.
Hvordan tager I vare på de pårørende? (Inddragelse, støtte, omsorg)	X			Der afholdes pårørendeaften den 4. juli 2019, hvor der informeres om udbygning af samarbejdet med de pårørende. Allerede ved indflytningssamtalen sker der en forventningsafstemning med borger/pårørende, som vil blive fulgt op med en årlig samtale om, hvordan det går.
Hvordan støtter I borgeren med at være fysisk aktiv og leve et sundt liv?	X			Der er ansat en ergoterapeut, der administrerer klippekortsordningen, og arrangerer bus- og cykleture, samt ordner have sammen med borgerne, tilrettelægger gymnastik, erindringsdans, bankospil m.m. Dette sker i et samarbejde med borgerne, de pårørende og personalet. Der er installeret LED-døgnbelysning på Østervang, dette er med til at understøtte borgernes og personalets trivsel og livskvalitet.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgeren? Giv eksempler på dette?	X			Personalet har fokus på, at borgerne skal gøre det, de kan selv, herunder at børste tænder osv. Den rehabiliterende tankegang er en del af hverdagen. Det blev fortalt, at en borger ved indflytningen var fast sengeliggende. Borgeren kommer nu dagligt op i sin kørestol og er med i fællesskabet i afgrænset sammenhænge på borgerens

				præmisser.
Oplever I, at borgeren har de nødvendige hjælpemidler? Hvordan rekvirerer I hjælpemidler til borgeren? Ventetid?	X			Personalet er enige i, at de har de hjælpemidler, der er behov for. Der er ikke er ventetid på hjælpemidler, og der er to forflytningsvejledere.
Tandstatus/mundpleje/omsorgstandpleje				
Hvordan sikrer I, der er fokus på mundpleje hos borgeren, der har behov for mundpleje?	X			Personalet støtter borgerne med tandbørstning, og er glade for samarbejdet med Omsorgstandplejen. Næsten alle borgere på Østervang er tilknyttet Omsorgstandplejen.
Har I et samarbejde med omsorgstandplejen? I så fald hvor ofte?	X			Personalet har fået undervisning ved Omsorgstandplejen. Der er et godt samarbejde med Omsorgstandplejen.
Hvordan oplever I borgernes tandstatus og mundhygiejne?	X			Der opleves et varieret billede af borgernes tænder. Flere borgere har i dag deres egne tænder.
Ernæring og kost				
Hvordan arbejder I med at etablere en hyggelig atmosfære ved måltider?	X			Ved måltiderne er der fokus på, at borgerne sidder bedst muligt sammen. Dette med henblik på at skabe socialt samvær, ro og hygge under måltiderne. Personalet spiser via pædagogisk måltid og agerer måltidsværter. Maden leveres fra "Madjyden," og så vidt muligt bager de selv brødet.
Hvordan samarbejder I med diætister og ergoterapeuter? (ernæringsproblematikker, dysfagi)	X			Der er <u>ikke</u> et samarbejde med kommunens diætister. Der er samarbejde med ergoterapeuter i forbindelse med borgere, der skal igennem et genoptræningsforløb samt hos borgere, hvor der er mistanke om dysfagi. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der arbejdes på at udbygge samarbejdet med kommunens diætister.
Borger med demens				
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den demente borger? Hvis ja, vil I uddybe? Hvis nej, hvorfor ikke?	X			Vi har et fælles fodslag i forhold til borgerne. Der arbejdes med personcentreret pleje ud fra Tom Kitwoods teorier. At fremme respekten og bevare værdigheden længst mulig for den enkelte borger. Vi har vores faglige

				stolthed, og ved borgekonferencerne tager vi udgangspunkt i, hvad vi lykkedes med hos borgere med demenssygdom. Dette for at unødigt konfrontation så vidt mulig undgås.
Hvordan arbejder I med at undgå magtanvendelse? - socialpædagogiske handleplaner - læse borgeren - forstå mennesket bag demens	X			Vi har fokus på at få afdækket borgerens behov. Fx hvornår det passer borgeren bedst at få foretaget den daglige personlige hygiejne. Vi har fokus på personalets arbejdsmiljø – herunder, at vi er rummelige og åbne over for at sparre med hinanden.
Oplever I at have behov for at bruge magtanvendelse? Hvis ja, giv et eksempel på, hvor der anvendes magt, og hvordan I overholder de juridiske regler for magtanvendelse.	X			Personalet fortæller, at de undgår magtanvendelse med udgangspunkt i den personcentrede omsorg. De tager problematiske borgersituationer op: hvad kunne gøres bedre/anderledes med henblik på at undgå unødigt konfrontation og imødekomme borgerens behov. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At personalet udarbejder socialpædagogiske handleplaner hos borgere med udadreagerende adfærd.
Hvor mange magtanvendelser har I registret i 2019?	X			Der har i 2019 ikke været ansøgt om magtanvendelse.
Hvordan arbejder I med voldsforebyggelse?	X			Vi arbejder med personcenteret omsorg, og vi trækker os, hvis borgeren ikke vil dette og hint. Vi er afventende, og åbne over for, at det måske er en anden kollega, der skal gå ind og hjælpe i stedet. Personalet har i 2019 fået undervisning i: nænsomt nødværge.
Hvor mange voldsregistreringer har I haft i 2019?	X			Der har i 2019 været 10 voldsregistreringer.
<b>Tværfagligt samarbejde</b>				
Hvordan fungerer jeres samarbejdsrelationer i forhold til borgeren? - frivillige - pårørende - fys/ergo -praktiserende læge - udredningsklinikker - demensrejseholdet	X			Personalet fortæller, at der er et godt samarbejde med de pårørende og de ca. 30 frivillige samt med fysio - og ergoterapeuterne. En del borgere er visiteret til vederlagsfri fysiurgisk træning. Der er tilknyttet en fast tilknyttet læge, der kommer hver 14. dag. Lægen bruges også til undervisning af personalet, og samarbejdet opleves godt.



<p>Hvordan har I organiseret det tværfaglige samarbejde? - borgerkonferencer? Ugemøder?</p>				<p>Der afholdes tavlemøde hver dag kl. 11, hvor der tales om borgernes trivsel. Stedet har fået tildelt værdigheds-puljemidler, der skal bruges til, at leder /personalt skal have fokus på at arbejde med den personcentrerede omsorg omkring måltidet. Dette med henblik på at skabe et godt og værdigt liv på Østervang Plejecenter.</p>
---	--	--	--	---

Tilsynet anbefaler:

- At der arbejdes på at udbygge samarbejdet med kommunens diætister.
- At personalet udarbejder socialpædagogiske handleplaner hos borgere med udadreagerende adfærd.
- At fortsætte den positive udvikling, der er i gang i personaleledelsen.

### 3. Relevante oplysninger

#### Oplysninger om behandlingsstedet

Beskrivelse af plejecentret: Ved tilsynsbesøget på Østervang var fællesarealerne rene, velholdte og ryddelige.

Der er ansat 2 sygeplejersker.

Der er ansat 6 social- og sundhedsassistenter.

Der er ansat 15 social- og sundhedshjælpere.

Der er ansat 2 ergoterapeuter.

#### Om tilsynet

Tilsynet mødte op om formiddagen.

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 3 interviews med borgere, som boede på plejecentret.
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med leder og medarbejder.
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog lokalleder Lene Arved Nielsen.
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulent Mette Hjortshøj.

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til plejecentret om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan plejecentret vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger x	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydelige mangler</p> <p>Der er fundet betydelige mangler som giver anledning til at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til visitations- og myndighedschef Marianne Merring, som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald.</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til visitations- og myndighedschef Marianne Merring, som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald.</p>

## Bilag 2 – Beskrivelse af målepunkter Kommunalt tilsyn 2019

### Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Borgeroplevet kvalitet</b>	
Et værdigt liv – Sund hele vejen	
Kommunikation	Borgeren oplever at blive mødt med respekt og kommunikationen med personalet er god.
Selvbestemmelse og livskvalitet	Borgeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv
Bevægelse og aktiviteter	Borgeren får støtte til at være fysisk aktiv i det omfang borgeren magter det og borgeren har mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter på plejecentret.
Pårørende	Pårørende har oplevelsen af at blive set, lyttet og inddraget i borgerens forløb.
<b>Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering</b>	
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren oplever at blive inddraget i de daglige gøremål, så han/hun kan vedligeholde sine færdigheder.
<b>Tandstatus/mundpleje/omsorgstandpleje</b>	
Tandstatus og mundpleje	Borgeren får støtte til at konsultere en tandlæge, hvis ikke borgeren har de fornødne ressourcer til dette. Endvidere får borgeren hjælp til mundhygiejne, hvis der er behov for dette.
Omsorgstandplejen	Borgeren bliver tilbudt omsorgstandpleje, såfremt borgeren ikke er kapabel til at konsultere en privat tandlæge.
<b>Ernæring</b>	
Mad og måltider	Borgeren oplever, at maden mætter og smager godt. Borgeren oplever, at måltiderne foregår i en hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

### Dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Dokumentation</b>	

Sundhedsfaglig dokumentation	
Sygdomme (generelle oplysninger)	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes sygdomme, samt af hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol.
Funktionsevne tilstande	Borgeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande af visitationen.
Livshistorier	Der er udarbejdet en livshistorie og en beskrivelse af borgerens vaner og ønsker.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger.
Besøgsplan -Døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en Besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i borgerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Patientrettigheder	Der er beskrevet, om borgeren er i stand til at give informeret samtykke, eller hvem der evt. har stedfortrædende samtykke.

## Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
Et værdigt liv – Sund hele vejen	
Samspil med borgeren	Borgeren bliver mødt med respekt, ligeværdighed og der gives mulighed for selvbestemmelse og medindflydelse.
Samspil med pårørende	Personalet har fokus på de pårørendes ressourcer og evner at inddrage og støtte dem i hverdagslivet. Personalet drager omsorg for de pårørende og støtter dem i at møde ligestillede i evt. pårørendegrupper.
Bevægelse og aktiviteter	Borgeren støttes i at have et aktivt og sundt liv i det omfang borgeren magter det. Der forefindes meningsfulde aktiviteter for den enkelte borger.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Rehabilitering	Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af borgeren.
Hjælpemidler	Borgeren har de nødvendige hjælpemidler. Personalet ved hvordan hjælpemidler rekvireres og oplever ikke større ventetid.
Tandstatus/mundpleje/omsorgstan dpleje	

Tandstatus /Mundpleje	Der er systematisk fokus på mundpleje, og borgeren har en mundplejeplan ved behov.
Omsorgstandplejen	Personalet har kendskab til omsorgstandplejen og anvender omsorgstandplejens ydelser. Borgere visiteres til omsorgstandplejen ud fra gældende visitationsregler.
Ernæring og kost	
Stemning ved måltider	Ledere og medarbejderne har fokus på, at der er ro omkring måltiderne. Der arbejdes systematisk med det gode måltid, og måltidsværter sørger for gode sociale relationer og en god dialog ved måltidet.
Dysfagi og ernæringsproblematikker	Personalet samarbejder med ergoterapeuten og diætisten ved dysfagi- og ernæringsproblematikker.
Borger med demens	
Kompetencer	Personalet oplever sig kompetente til at varetage plejen af borgere med demens og anvender personcentreret omsorg. Dette ved personalet tilkendegiver deres faglighed, når der tales om sygdommen demens. Der tages udgangspunkt i menneskets 5 psykologiske behov, som skal dækkes, for at vi kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse. Der anvendes anerkendte begreber indenfor demens, såsom vægtningen af borgerens livshistorie, socialpædagogiske handleplan og en bevidst og reflekteret tilgang til borgeren i hverdagen.
Undgå magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.
Brug af magtanvendelse	Leder og medarbejderne anvender reglerne om magtanvendelse og der sker indberetning efter forskrifter.
Voldsforebyggelse	Der arbejdes med voldsforebyggelse og konflikthåndtering. Der sker systematisk registrering af voldsepisoder.
Tværfagligt samarbejde	
Tværfagligt samarbejde	Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med praktiserende læger, udredningsklinikker, demensrejseholdet, fys/ergo, pårørende og frivillige.