

HJORTSHØJ & MØLLER CARE
G.C. AMDRUPS VEJ 5
8200 ÅRHUS N
MAIL Mettehjortshoj@gmail.com
Tlf.26 18 56 90

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn

2021/2022

Plejecenter Solbakken

Ikast-Brande Kommune

Plejecenter: Solbakken

Adresse: Smedevænget 14, 7361

Ejstrupholm

Lokalleder: Linda Pedersen

Tlf.: 30683750

Mail: Linpede@ikast-Brand.dk

Tilsynsdato: 16.11.2021

1. Vurdering

Hjortshøj & Møller Care har den 16.11.2021 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejecenter Solbakken
I tilsynet deltog lokalleder Linda Pedersen og sygeplejerske Eva Nagstrup Olsen.

Faglige fokusområder for tilsynet 2021/2022 i Ikast-Brande kommune:

- ✓ Sund hele vejen - et værdigt liv
- ✓ Personcentreret omsorg – at se mennesket fremfor sygdommen
- ✓ Hvordan omsættes viden om Personcentreret omsorg til praksis?
- ✓ Tværfagligt samarbejde

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget den 16.11.2021 vurderet, at plejecenteret indplaceres i kategorien:

Ingen bemærkninger

Se endvidere Bilag 1.

Sammenfatning af fund

Vurderingen af Plejecenter Solbakken er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet d. 16.11.2021 var opfyldt.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:

- At personalet så vidt det er muligt giver sig tid til at høre på, hvad borgeren har at sige.
- At der er fokus på, hvordan måltidet om aftenen kan arrangeres, så det opleves mindre fortravlet.
- At der sker en listeopdeling i forhold til aktuelle indsatser og handling -anvisninger til behandlingen af hudproblematik. Og de afsluttede indsatsområder gøres potentielle.
- At der fortsat er fokus på, at både psykiske krænkelser og fysisk vold indberettes.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar)

Lokalleder Linda Pedersen blev kontaktet 26.11.2021 og oplyste, at man netop kører en prøvehandling i forhold til at have flyttet den varme mad til om middagen, hvor der er flere personaler på arbejde, og derfor bedre mulighed for at skabe en rolig og hyggelig måltidsituationen. Overvejelserne er foranlediget af borgernes ønske om at få varm mad til middag, som de har været vant til, men også af at undgå, at måltidet om aftenen bliver fortravlet. Lokalleder Linda Pedersen havde få faktuelle rettelser, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Udvælgelseskriterier for tre borgere:

- En borger der kan give relevant feedback
- En borger, hvor der er pårørende til stede
- En borger, hvor der i plejen er fokus på personcentreret omsorg

2. Fund ved tilsynet

Borgeroplevels kvalitet

Kort beskrivelse af borgerne.

Tilsynet besøgte 3 borgere – 2 mænd og 1 kvinde. De tre borgere blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Derudover blev en pårørende til en af de tre borgere interviewet. Borgerne repræsenterede en aldersspredning mellem 78 og 85 år. Borgerne havde boet på Solbakken mellem ½ og 5 år. En af de adspurgte havde svært ved at give fyldestgørende svar grundet demenssygdom. Der er markeret med rødt **x** i ikke aktuelt i disse situationer. Her har tilsynet observeret, hvordan den pågældende borger var i kontakten. Den pågældende borger sad i sin kørestol, nikkede bekræftende til, at tilsynet måtte stille spørgsmål. Var i sin fremtoning rolig. Borgeren var velsoigneret og velklædt. De to andre borgere var ligeledes velsoigneret og velklædte.

Målepunkter Borgeroplevels kvalitet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Et værdigt liv – sund hele vejen				
Lytter personalet til, hvad du siger? Hvordan synes du omgangstonen er her på stedet?	xx		x	Begge borgere oplever overordnet, at der bliver lyttet til, hvad de siger og der er en god omgangstone. Den ene borger tilkendegiver dog, at personalet ikke giver sig den fornødne tid til at lytte til, hvad han siger. Borgerudsagn: "Jeg synes omgangstonen er god, men jeg vil gerne, hvis nogen spørger mig om noget, at de giver sig tid til at vente på, at jeg svarer." Tilsynet anbefaler: At personalet så vidt det er muligt giver sig tid til at høre på, hvad borgeren har at sige.
Bestemmer du selv, hvordan din hverdag skal være?	xx		x	Begge borgere giver samstemmende udtryk for at have stor indflydelse på deres

				<p>hverdag ved, at der bliver udvist respekt for deres ønsker og valg. Borgerudsagn: <i>"Jeg bestemmer selv hvordan tingene skal være, men jeg skal selvfølgelig passe spisetiderne."</i> Den anden borger tilkendegiver: <i>"Det er rigtig godt og frit at bo her, jeg får lov at sove til jeg vågner og de spørger inden de gør noget."</i></p>
Får du hjælp og støtte, når der er noget, der er svært?	xx		x	<p>Borgerne oplever, at personalet er opmærksomme på at give hjælp og støtte, når noget er svært. Borgerudsagn: <i>"Der er altid nogen, der hjælper og støtter mig, hvis tingene er svære for mig, jeg er jo meget afhængig af andres hjælp."</i></p>
Er der personale, du er speciel knyttet til?	xx		x	<p>Begge borgere tilkendegiver, at de har nære relationer. For den ene borger også blandt personalet. Borgerudsagn: <i>"Jeg er glad ved dem alle sammen, men jeg er særligt glad for, at jeg har en fast, der virkelig kender mig. Hun hjælper mig også med at bestille de ting, jeg har brug for."</i> Borgerudsagn: <i>"Jeg er glad for hele personalet."</i></p>
Hvordan bliver du støttet af personalet til at være fysisk aktiv i det omfang du magter det? Hvad kan du lide at beskæftige dig med? Har du mulighed for det her på plejecentret?	xx		x	<p>Begge borgere oplever at blive støttet af personalet til at være fysisk aktive. De oplever ligeledes at have mulighed for at beskæftige sig med noget meningsfuldt på plejecentret. Borgerudsagn: <i>"Jeg kan næsten ikke noget fysisk, så jeg er glad for, der kommer en fysioterapeut hver mandag og hjælper mig med at lave øvelser. Jeg holder meget af busturene og sangarrangementerne."</i> Borgerudsagn: <i>"Jeg klarer alt det jeg kan selv, det er vigtigt for</i></p>

				<i>mig at holde mig fysisk i gang, når jeg sidder så mange timer i en kørestol. Jeg kan godt lide at holde mig i gang, så jeg tørrer støv af og vander blomster og så cykler jeg ca. 8 km på motionscyklen hver dag."</i>
Syntes du, du er en del af et fællesskab?	xx		x	Den ene borger har altid boet alene og vælger selv fællesskabet til, når hun har lyst til det. Den anden tilkendegiver, at han er glad for fællesskabet på busturene, til sangarrangementerne og til måltiderne
Personlig pleje/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk hjælp	xx		x	Alle tre borgere er kørestolsbrugere. De får hjælp til medicindosering hv 14. dag og bad x 1-2 gange ugentlig. En af borgerne kan mange ting selv, hvor de to andre har brug for at blive guidet og hjulpet med de fleste funktioner/færdigheder. De samme borgere har brug for hjælp til al personlig pleje/hygiejne og til forflytninger.
Vil du selv være i stand til at varetage nogle af de ting, som du får hjælp til?	xx		x	Begge borgere tilkendegiver, at de varetager alt det de kan selv.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	xx		x	Begge borgere angiver, at der er den fornødne tid til, at de gør det de kan selv. Borgerudsagn: <i>"Jeg synes, at personalet giver mig tid til at gøre alt det jeg kan selv."</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	xx		x	Begge borgere tilkendegiver, at de får den hjælp de har brug for. Borgerudsagn: <i>"jeg får helt bestemt den hjælp, jeg har brug for."</i>
Ernæring og kost				

Hvad synes du om kvaliteten af maden?	xx		x	<p>Begge borgere er tilfredse med kvaliteten af maden.</p> <p>Borgerudsagn: "Kvaliteten af maden er god, maden smager rigtig godt her."</p> <p>Borgerudsagn: "Maden er god, det meste er godt nok."</p>
Er der en hyggelig stemning til måltiderne?	x	x	x	<p>Den ene borger oplever, at måltidet om aftenen er fortravlet pga. for få personaler.</p> <p>Borgerudsagn: "Der er ikke mange jeg kan snakke med udover personalet. Om aftenen er de kun tre personaler til hele huset, så har de ikke tid til at snakke, fordi der er så mange, der har brug for hjælp."</p> <p>Borgerudsagn: "Jeg synes der er en rigtig hyggelig stemning til måltiderne, det er blevet bedre efter, at jeg sidder ved mandebordet."</p> <p>Tilsynet anbefaler: At der er fokus på, hvordan måltidet om aftenen kan arrangeres, så det opleves mindre fortravlet.</p>
Spørgsmål til pårørende				
Oplever I at blive inddraget og lyttet til?	x			<p>Den pårørende har oplevelsen af at blive, inddraget, set, og lyttet til i forhold til at være en del af hendes mands liv.</p> <p>"Sygeplejersken ringer altid og spørger mig og orienterer mig, hvis der er noget med min mand. Jeg kender personalet og de lytter og har tid til mig."</p>
Bliver din pårørende behandlet med værdighed og respekt?	x			<p>Pårørendeudsagn: "Min mand bliver bestemt behandlet med respekt. Jeg oplever, at min mand får en god pleje og han er altid pæn i tøjet. De sørger for, at han får hjælp til at komme op at hvile, når han har brug for det."</p>

Deltager du/I en pårørende gruppe, hvor du møder ligesindede?			x	Pårørende udsagn: "Det er jeg ikke interesseret i."
Får du/I den nødvendige støtte fra personalet?	x			Pårørendeudsagn: " Personalet er flinke til at støtte mig og tale med mig, når jeg har brug for det."

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:

- At personalet så vidt det er muligt giver sig tid til at høre på, hvad borgeren har at sige.
- At der er fokus på, hvordan måltidet om aftenen kan arrangeres, så det opleves mindre fortravlet.

Dokumentation

Målepunkter Praktisk hjælp	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Dokumentation				
Generelle Oplysninger:	xxx			herunder: Livshistorie Borgerens ressourcer, mestring, motivation, vaner, diagnoser
Funktionsevne tilstande – 5 tilstande vurderes fra 1-4 udfyldes af visitationen	xxx			
<p>Helbredstilstande – vurdering ift., at kunne yde personcentreret omsorg og pleje.</p> <p>1: Funktionsniveau 2: Bevægelsesapparat 3: Ernæring 4: Hud og slimhinder 5: Kommunikation 6: Psykosociale forhold 7: Respiration og cirkulation 8: Seksualitet 9: Smerter og sanseindtryk 10: Søvn og hvile 11: Viden og udvikling 12: Udskillelse af affaldsstoffer</p>	xxx			<p>For en af borgernes helbredstilstande under punkt 4: Hud og slimhinder er det lettere uoverskueligt i forhold til indsatser og handlingsanvisninger.</p> <p>Tilsynet anbefaler: At der sker en listeopdeling i forhold til aktuelle indsatser og handling - anvisninger til behandlingen af hudproblematik. Og de afsluttede indsatsområder gøres potentielle.</p>
Besøgsplan	xxx			Opgaverelationer – i de tre besøgsplaner afspejles, hvordan der arbejdes med den personcentrede omsorg og hvordan plejen har et rehabiliterende sigte.
Informeret samtykke - værgemål?	xxx			

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:

- At der sker en listeopdeling i forhold til aktuelle indsatser og handling -anvisninger til behandlingen af hudproblematik. Og de afsluttede indsatsområder gøres potentielle.

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med: Lokalleder Linda Pedersen og sygeplejerske Eva Nagstrup Olsen

Interview Faglige fokuspunkter 2021/2022	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Sund hele vejen - et værdigt liv med demens				
Hvilken tilgang kendetegner jeres møde med borgeren? (Fokus på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori som blomsten, trivsel, perspektivskifte og beboerkonferencer. Relationen i forhold til opgaven)	x			Det tilkendes, at tilgangen til borgeren tager afsæt i, hvordan borgeren har det her, og nu og møde borgeren der. Medarbejderudsagn: "I vores tilgang til borgeren tager vi udgangspunkt i, hvordan borgeren har det aktuelt. Vi har meget fokus på, at borgerens "trivselskar" er fyldt op. Vi har ofte som plejepersonale en mening om, hvordan tingene skal være, men i forhold til personcentreret omsorg handler det om, hvordan borgeren gerne vil have tingene med respekten for borgerens levede liv.
Hvad kendetegner samarbejdet med de pårørende? (Inddragelse, støtte, omsorg)	x			Samarbejdet med de pårørende er højt prioriteret og der lægges stor vægt på inddragelse og information af de pårørende, så misforståelser bliver taget i opløbet. Medarbejderudsagn: " Det der kendetegner samarbejdet med de pårørende, er total åbenhed, inddragelse og vigtigheden af, at vi får forventningsafstemt, så tingene tages i opløbet. Vi har opmærksomhed på, hvordan vi kan støtte de pårørende i at være sammen med deres pårørende, når det kan opleves svært."
Hvordan støtter I borgeren i at være fysisk aktiv og leve et sundt liv? Støtte borgeren i det de kan?	x			Det oplyses at alle borgere bliver støttet i at være fysisk aktive i den udstrækning de er kapable til. Der er fokus på at borgerne

				<p>dagligt vedligeholder deres funktioner og på meningsfuld beskæftigelse. Der er træningsseancer med ergoterapeuten med erindringsdans og stolegymnastik.</p> <p>Samværet med børnehaven, er meget følelsesmæssigt givende for mange af borgerne.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Vi har meget opmærksomhed på, at alle borgere får træning, det være sig gangøvelser, støtte til træningsprogram for at vedligeholde deres daglige funktioner. Vi følger også borgernes vægt."</i></p>
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgeren? Giv eksempler på dette?	x			<p>Medarbejderudsagn: <i>"En borger pådrog sig et hoftebrud og blev i genoptræningsforløbet vurderet til ikke at kunne genvinde sin gangfunktion. Borgeren er imidlertid gennem daglig rehabilitering blevet genoptrænet til igen at kunne gå ved rollator."</i></p>
Ernæring og kost				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne? Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	x			<p>Medarbejderudsagn: <i>"Der er fokus på individuelle hensyn både i forhold til maden og til samværet. De fleste spiser i den fælles spisestue, hvor borgerne har faste pladser. Personalet er måltidsværter og sørger for at skabe en hyggelig og rolig ramme omkring måltidet. Der er en oversigt med individuelle madhensyn. Der bliver næsten dagligt bagt brød eller kager for at vække borgernes sanser."</i></p>
Hvordan samarbejder I med Madjyden og ergoterapeuter? (ernæringsproblematikker, dysfagi)	x			<p>Det oplyses, at samarbejdet med Madjyden generelt er godt, dog er der lang responstid – 3 uger i forhold til, hvis der er behov for ændringer i en borgers mad.</p>

				Ergoterapeuten dysfagiscreener alle nyindflyttede borger og laver screening på borger, hvor der er mistanke om dysfagi.
Borger med demens				
Har I kompetencerne til at yde personcentreret omsorg til borgere med demens? Hvis ja, vil I uddybe? Hvis nej, Hvorfor ikke?	x x			Alle medarbejder har været på kursus i personcentreret omsorg og ABC-demens. Medarbejderudsagn: " <i>Undervisningen i personcentreret omsorg har gjort, at det faglige er i fokus. Vi har et fælles sprog og fælles fodslag til bedst muligt at drage omsorg for borgere med demens.</i> "
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	x			Medarbejderudsagn: " <i>Vi prøver på borgerkonferencer at få afdækket de situationer, der er udfordrende for borgeren, er der fx et mønster i dagsrytmen, der trigger borgeren. Det beskrives efterfølgende i en forebyggende handleplan, så det fremgår, hvordan borgeren bedst tilgås.</i> "
Oplever I at have behov for at bruge magtanvendelse? Hvis Ja, Giv et eksempel på hvor der anvendes magt og hvordan I overholder de juridiske regler for magtanvendelse?	x			Det oplyses, at der aktuelt er søgt om magtanvendelse på en borger. Alle i personalegruppen er informeret om de juridiske regler, og hvornår det er et overgreb for borgeren.
Hvordan arbejder I med forebyggelse af vold og trusler fra borgere til medarbejdere?	x			Her handler det igen om at prioritere borgerens trivsel og respekterer, hvis borgeren signalerer behov for at trække sig. Der er fokus på at få alle hændelser med vold og trusler indberettes. Medarbejderudsagn: " <i>Det er ikke det vi er allerbedst til, vi er opmærksomme på det, men det er et lidt bøvllet system at få det anmeldt til.</i> " Tilsynet anbefaler: At der fortsat er fokus på, at både psykiske

				krænkelser og fysisk vold indberettes.
Tværfagligt samarbejde				
Hvordan fungerer jeres samarbejdsrelationer i forhold til borgeren? - frivillige - Pårørende - fys/ergo -praktiserende læge - geronto-psykiatrien - demensteamet	x			<p>Det oplyses, at der er rigtig mange frivillige, der bistår med at skabe aktiviteter for borgerne. De frivillige står for: højtlesning af avisen, fredagshygge, julemarked, skubbeture, busture, sangarrangementer og pårørende middag.</p> <p>Der er et rigtig godt samarbejde med terapeuterne. Flere af borgerne har vederlagsfri fysioterapi.</p> <p>Der er ligeledes et rigtig godt samarbejde med "Huslægen", der kommer hver 14. dag og har et indgående kendskab til borgerne.</p> <p>Kontakten til demensteamet er mest i form af konsulentbistand. Det samme gælder geronto-psykiatrien.</p>
Hvordan foregår det tværfaglige samarbejde? - borgerkonferencer? - Ugemøder? - relationelle koordineringsmøder?	x			<p>Det oplyses, at der bliver afholdt borgerkonferencer, hver 6. uge eller efter behov. Der er hver dag formiddagsmøder/tavlemøder, hvor borgernes psykiske habitus er i fokus.</p> <p>Der bliver afholdt relationelle koordineringsmøder ved behov.</p>

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:

- At der fortsat er fokus på, at både psykiske krænkelser og fysisk vold indberettes.

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Beskrivelse af plejecentret:

Plejecenter Solbakken ligger centralt i Ejstrupholm. Centret har 30 etruslejligheder med køkken, bad og toilet. Til centret er der en hyggelig atriumhave med blomster, buske og træer.

Der er ansat 2 sygeplejersker

Der er ansat 1 ergoterapeut

Der er ansat 6 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 9 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 2 hjemmehjælpere

Der er ansat 3 sygehjælpere

Der er ansat 1 plejehjælpemassistent

Der er ansat 1 socialpædagog

Der er ansat 3 husassistenter

Der er ansat 1 ufaglært.

Der er ansat 12 faste afløbere, fagligt er oplært til de opgaver de får tildelt.

Om tilsynet

Tilsynet mødte op om formiddagen.

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der gennemført 3 interviews med borgere, som boede på plejecentret samt 1 interview med en pårørende til en af de tre borgere
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med leder og en medarbejder.
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog lokalleder Linda Pedersen.
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulent Mette Hjortshøj.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de

målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af, til plejecentret om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan plejecentret vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger X	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydende mangler</p> <p>Der er fundet betydende mangler som giver anledning til at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til visitations- og myndighedschef Marianne Merring, som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til visitations- og myndighedschef Marianne Merring, som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>

Bilag 2 – Beskrivelse af målepunkter Kommunalt tilsyn 2021/2022

Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter. Borgeroplevelt kvalitet	Uddybning af målepunkt
Et værdigt liv – Sund hele vejen	
Kommunikation	Borgeren oplever at blive lyttet til og kommunikationen med personalet er respektfuld.
Selvbestemmelse	Borgeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i egen hverdag.
Identitet og trøst	Borgeren oplever at få hjælp og støtte, når der er noget der er svært.
Tilknytning	Borgeren oplever at have nære relationer også blandt medarbejderne.
Bevægelse og meningsfuld beskæftigelse	Borgeren får støtte til at være fysisk aktiv i det omfang borgeren magter det og borgeren har mulighed for at deltage i meningsfuld beskæftigelse på plejecentret.
Inklusion	Borgeren oplever at være en del af et fællesskab
<u>Spørgsmål til pårørende:</u> Pårørendeinddragelse	Pårørende har oplevelsen af at blive set, lyttet og inddraget i borgerens liv
Borgeren behandles værdigt og med respekt	Pårørende oplever at borgerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
<u>Spørgsmål til pårørende:</u> Pårørendegrupper	Møder den pårørende ligestillede og benytter de kommunens tilbud.
Støtte fra plejecenterets personale	Pårørende oplever støtte, når noget er svært.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren oplever at blive inddraget i de daglige gøremål, så han/hun kan vedligeholde sine færdigheder.
Ernæring	
Mad og måltider	Borgeren oplever, at maden mætter og smager godt. Borgeren oplever, at måltiderne foregår i en hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Dokumentation

Målepunkter Dokumentation	Uddybning af målepunkt
------------------------------	------------------------

Sundhedsfaglig dokumentation	
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes mestring, motivation, ressourcer, helbredsoplysninger (herunder hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol), vaner, hjælpemidler, uddannelse og job, livshistorie, Roller, netværk, boligens indretning.
Funktionsevne tilstande	Borgeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande af visitationen.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger. Det er beskrevet, hvilken betydning det har for demensudtrykket/adfærd.
Besøgsplan	Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med den personcentrede omsorg tilgang, og hvor der er et rehabiliterende sigte. Afspejler de 10 punkter i personcentreret omsorg
Patientrettigheder	Der er beskrevet, om borgeren er i stand til at give informeret samtykke, eller hvem der evt. har stedfortrædende samtykke.

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
---	-------------------------------

Et værdigt liv – Sund hele vejen	
Samspil med borgeren	Medarbejderen beskriver at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori (blomsten, trivsel, perspektivskifte og beboerkonference), at relationen til borgeren vægtes lige så højt som plejeopgaver.
Samspil med pårørende	Personalet har blik for de pårørendes ressourcer og evner at inddrage og støtte dem i hverdagslivet. Personalet drager omsorg for de pårørende og støtter dem i at møde ligestillede i evt. pårørendegrupper.
Bevægelse og meningsfuld beskæftigelse	Personalet støtter borgeren i fysisk aktivitet og meningsfuld beskæftigelse som bidrager til borgerens trivsel.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
	Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af borgeren.
Ernæring og kost	
Personcentreret tilgang ved måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
Dysfagi og ernæringsproblematikker	Personalet samarbejder med Madjyden, ergoterapeuten og evt. ernæringsassistent ved dysfagi- og ernæringsproblematikker.
Borger med demens	
Kompetencer	Personalet oplever sig kompetente til at varetage plejen af borgere med demens og anvender personcentreret omsorg. Dette ved personalet tilkendegiver deres faglighed, når der tales om borgere med demens. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at vi kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse. Borgerkonferencen ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse og oprettet en observation, der hedder "Forebyggende handleplan (magtanvendelse)", hvor det vurderes relevant. Er tilgangen beskrevet i besøgsplanen?
Brug af magtanvendelse	Leder og medarbejderne anvender reglerne om magtanvendelse og der sker indberetning efter forskrifter.
Voldsforebyggelse	Der sker systematisk registrering af voldsepisoder. Der arbejdes med at observere tips og triggere, stille passende krav så borgen kan bevare selvkontrollen dette med udgangspunkt i personcentreret omsorg.
Tværfagligt samarbejde	

Tværfagligt samarbejde	Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med praktiserende læger, udredningsklinikker, geronto-psykiatrien, fys/ergo, pårørende, demensteamet og frivillige. I forbindelse med indflytning også visitatorer, hjemmepleje, sygeplejen og evt. rehabilitering